

Администрация городского округа город Рыбинск
Ярославской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.01.2024 № 180

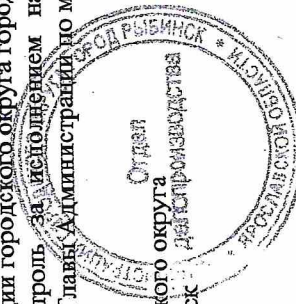
О внесении изменения в постановление
Администрации городского округа
город Рыбинск Ярославской области
от 17.01.2024 № 37

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», постановлением Администрации городского округа город Рыбинск от 09.11.2015 № 3186 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнения работ), мониторинга и контроля выполнения муниципального задания», руководствуясь Уставом городского округа город Рыбинск Ярославской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации городского округа город Рыбинск Ярославской области от 17.01.2024 № 37 «Об утверждении муниципального задания Муниципальному автономному учреждению городского округа город Рыбинск «Гуристово-информационный центр» изменение, изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа город Рыбинск Ярославской области.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации по молодежной политике и развитию.

Глава городского округа
Д.С. Рудаков



Д.С. Рудаков

Приложение
к постановлению Администрации
городского округа город Рыбинск
Ярославской области
от 16.01.2024 № 180

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении
Муниципального автономного учреждения городского округа город Рыбинск «Туристско-информационный центр»
на 2024 и плановые 2025-2026 годы

Основные виды деятельности муниципального учреждения:

N п/п	Код ОКВЭД	Наименование вида деятельности
1	79.90.1	Деятельность по предоставлению туристических информационных услуг

Услуги не оказываются

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах:

Часть 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

Наименование работы	Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет - ресурсов в сфере туризма

Код работы по ведомственному перечню	0031
Категории потребителей работы	Физические и юридические лица

1) Показатели объема работы

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы		Значение показателя объема работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год	2026 год	
910210.Р.76.1.00310013002	Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма	Удаленно, через сеть Интернет, бесплатно	Количество работ	единица	180	190	200	12

2) Показатели качества работы

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы		Значение показателя качества работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год	2026 год	
910210.Р.76.1.00310013002	Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере	Удаленно, через сеть Интернет, бесплатно	Количество работ	Процент	90	90	90	10

	туризма							
--	---------	--	--	--	--	--	--	--

3) Требования к условиям, порядку и результату выполнения работы

Условия:

Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма

Порядок выполнения работы:

Сотрудник МАУ ГОГР «ТИЦ» собирает статистические данные: количество ночевков, посещение музеев, запланированные экскурсии, негативные и положительные отзывы. Наполняет веб-сайт МАУ ГОГР «ТИЦ» актуальной информацией: жилье и размещения, туристские агентства, путешествия, объекты питания, транспорт, дороги для велосипедистов, магазины сувениров, местные продукты и поделки, пешеходные маршруты, культурные мероприятия, праздники, местные культурные наследия, а также о спортивных мероприятиях, банках, пунктах обмена валют, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, местных и региональных достопримечательностях.

Результатом является количество и качество проделанной работы.

Раздел 2

Наименование работы	Оказание туристско-информационных услуг
Код работы по ведомственному перечню	0032
Категории потребителей работы	Физические и юридические лица

1) Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы	Значение показателя объема работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.
				наименование показателя	единица измерения	2024 год	

799020.Р.76.1.0 0320001001	Оказание туристско-информационных услуг	В стационарных условиях, бесплатно	Количество экскурсантов	Человек	450	500	550	30
-------------------------------	---	------------------------------------	-------------------------	---------	-----	-----	-----	----

2) Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы	Значение показателя качества работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.	
				наименование показателя	единица измерения	2024 год		2025 год
799020.Р.76.1.0 0320001001	Оказание туристско-информационных услуг	В стационарных условиях, бесплатно	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги	Процент	90	90	90	10

3) Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ.

Условия:

Бесплатное информационное обслуживание (консультация) туристов и жителей города осуществляется в специализированном офисе МАУ ГОГР «ТИЦ» в устной форме. Сотрудник должен иметь актуальную информацию, обладать общей и конкретной информацией о месте назначения, а также о туристских достопримечательностях, включая всю информацию, необходимую для посещения: местоположение, описание, особенности, условия и график работы.

Порядок выполнения информирования:

Консультирование должно быть точным разнообразным и регулярно обновляться. Информирование туристов проходит в зависимости от запроса: жилье и размещения, туристские агентства, путешествия, объекты питания, транспорт, дороги для велосипедистов, магазины сувениров, местные продукты и поделки, пешеходные маршруты, культурные мероприятия, праздники, местные культурные наследия, а также о спортивных мероприятиях, банках, пунктах обмена валют, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, местных и региональных достопримечательностях.

Результатом является удовлетворенность потребителей оказанием бесплатного информационного обслуживания.

1) Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы	Значение показателя объема работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.	
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год		2026 год
799010.Р.76.1.00320002001	Оказание туристско-информационных услуг	Информирование вне стационара, бесплатно	Количество экскурсантов	Человек	1 000	1 500	2 000	17

2) Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы	Значение показателя качества работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.	
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год		2026 год
799010.Р.76.1.00320002001	Оказание туристско-информационных услуг	Информирование вне стационара, бесплатно	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги	Процент	90	90	90	10

3) Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ.

Условия:

Бесплатное информационное обслуживание (консультация) туристов и жителей города осуществляется через телефонную связь или вне стационара МАУ ГОГР «ТИЦ». Сотрудник должен иметь актуальную информацию, обладать общей и конкретной информацией о месте назначения, а также о туристских достопримечательностях, включая все необходимое для посещения: местоположение, описание, особенности, условия и график работы.

Порядок выполнения информирования:

Консультирование по телефону или вне стационара МАУ ГОГР «ТИЦ» должна быть точной, разнообразной и регулярно обновляться. Так же для информирования туристов по запросу могут предоставляться контактные данные, веб-сайт или другие виды электронной поддержки. Информация предоставляется в зависимости от запроса туриста или местного жителя: жилье и размещения, туристские агентства, путешествия, объекты питания, транспорт, дороги для велосипедистов, магазины сувениров, местные продукты и поделки, пешеходные маршруты, культурные мероприятия, праздники, местные культурные наследия, а также о спортивных мероприятиях, банках, пунктах обмена валют, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, местных и региональных достопримечательностях.

Результатом является удовлетворенность потребителей оказанием бесплатного информационного обслуживания.

1) Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы	Значение показателя объема работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.	
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год		2026 год
799010.Р.76.1.00320003001	Оказание туристско-информационных услуг	Информирование удаленно через Интернет и телефон, бесплатно	Количество экскурсантов	Человек	50 000	55 000	60 000	170

2) Показатели качества работы:

Уникальный	Содержание	Условия (формы)	Показатели качества	Значение показателя качества	Допустимое
------------	------------	-----------------	---------------------	------------------------------	------------

номер реестровой записи	работы	выполнения работы	работы	работы			(возможное) отклонение, ед.	
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год		2026 год
799010.Р.76.1.0 0320003001	Оказание туристско-информационных услуг	Информирование удаленно через Интернет и телефон, бесплатно	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги	Процент	90	90	90	10

3) Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ.

Условия:

Бесплатное информационное обслуживание (консультация) туристов и жителей города осуществляется удаленно через сеть Интернет. Сотрудник должен иметь актуальную информацию, обладать общей и конкретной информацией о месте назначения, а также о туристских достопримечательностях, включая все необходимое для посещения: местоположение, описание, особенности, условия и график работы.

Порядок выполнения информирования:

Консультирование через интернет ресурсы должно быть точным, разнообразным и регулярно обновляться. Так же для информирования туристов по запросу могут предоставляться контактные данные, веб-сайт или другие виды электронной поддержки. Информация предоставляется в зависимости от запроса туриста или местного жителя: жилье и размещения, туристские агентства, путешествия, объекты питания, транспорт, дороги для велосипедистов, магазины сувениров, местные продукты и поделки, пешеходные маршруты, культурные мероприятия, праздники, местные культурные наследия, а также о спортивных мероприятиях, банках, пунктах обмена валют, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, местных и региональных достопримечательностях. Информирование через интернет ресурсы может проходить в форме информационных постов о событиях, информационных поводах и других новостей, касающихся туристской сферы города Рыбинска, в группе в социальной сети ВКонтакте, на Туристском портале города Рыбинска и городских СМИ.

Результатом является удовлетворенность потребителей оказанием бесплатного информационного обслуживания.

Раздел 3

Наименование работы	Осуществление экскурсионного обслуживания
Код работы по ведомственному перечню	0026
Категории потребителей работы	Физические и юридические лица

1) Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы		Значение показателя объема работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год	2026 год	
799010.Р.76.1.0026001 3003	Осуществление экскурсионного обслуживания	бесплатно	Количество экскурсий	единица	15	20	25	5

2) Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы		Значение показателя качества работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.
			наименование показателя	единица измерения	2024 год	2025 год	2026 год	
799010.Р.76.1.0026001 3003	Осуществление экскурсионного	бесплатно	Удовлетворенность получателей	Процент	90	90	90	10

	обслуживания		муниципальной услуги					
--	--------------	--	-------------------------	--	--	--	--	--

3) Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ.

Условия:

Экскурсионное обслуживание туристов и жителей города осуществляется в специализированном офисе МАУ ГОГР «ТИЦ». Сотрудник должен иметь актуальную информацию, обладать общей и конкретной информацией о туристических продуктах, также дать полное описание, условия, дату проведения, время, местоположение, особенности, стоимость, условия приобретения турпродукта.

Порядок выполнения экскурсионного обслуживания:

Осуществление экскурсионного обслуживания происходит после консультации сотрудникам МАУ ГОГР «ТИЦ», в составе сборной группы, по заранее сформированному графику. Сотрудник сообщает туристу или жителю города точную дату, время проводимого мероприятия, так же контактные данные гида.

Результатом является удовлетворенность потребителей и положительные отзывы посетителей.

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании:

№ п/п	Наименование	Требования	
		Формы контроля	Периодичность
1.	Основания для приостановления выполнения муниципального задания	1. Реорганизация или ликвидация учреждения 2. Изменение типа существующего учреждения 3. Когда учреждение не обеспечивает выполнение муниципального задания или имеются основания предполагать, что муниципальное задание не будет выполнено в полном объеме или ненадлежащего качества	
2.	Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания		
3.	Порядок контроля учредителем выполнения муниципального задания		
		Обязательный контроль	Ежеквартально, год

4.	Требования к отчетности о выполнении муниципального задания	Отчеты о выполнении муниципального задания предоставляются по форме согласно Приложению 2 к порядку формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений городского округа город Рыбинск, финансового обеспечения, мониторинга и контроля выполнения муниципального задания, утвержденного постановлением Администрации городского округа город Рыбинск от 09.11.2015 № 3186
4.1.	Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания	- Ежеквартально; - Предварительный отчет об исполнении муниципального задания за текущий финансовый год; - Отчет за год.
4.2.	Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания	- До 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом; - До 1 декабря текущего года; - До 25 числа месяца, следующего за отчетным годом.
4.3.	Дополнительные формы отчетности о выполнении муниципального задания	Не предусмотрены
4.4.	Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания	Не предусмотрены
5.	Иные требования, связанные с выполнением муниципального задания	Не предусмотрены

Заместитель Главы Администрации
По молодежной политике и развитию


А.И. Веселов