



Администрация городского округа город Рыбинск
Ярославской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.01.2025

№ 64

Об утверждении муниципального задания
Муниципальному автономному учреждению
городского округа город Рыбинск
«Туристско-информационный центр»

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», постановлением Администрации городского округа город Рыбинск от 09.11.2015 № 3186 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнения работ), мониторинга и контроля выполнения муниципального задания», руководствуясь Уставом городского округа город Рыбинск Ярославской области,
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) Муниципальному автономному учреждению городского округа город Рыбинск «Туристско-информационный центр» на 2025-2027 годы (прилагается).
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа город Рыбинск Ярославской области.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации по молодежной политике и развитию.

Глава городского округа Отдел
город Рыбинск делопроизводства



Д.С. Рудаков

Приложение
к постановлению Администрации
городского округа город Рыбинск
Ярославской области
от 28.01.2025 № 64

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении
Муниципального автономного учреждения городского округа город Рыбинск «Туристско-информационный центр»
на 2025-2027 годы

Основные виды деятельности муниципального учреждения:

№ п/п	Код ОКВЭД	Наименование вида деятельности
1	79.90.1	Деятельность по предоставлению туристических информационных услуг
2	79.90.2	Деятельность по предоставлению экскурсионных туристических услуг

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах:

Услуги не оказываются

Часть 2. Сведения о выполняемых работах
Раздел 1

Наименование работы	Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет - ресурсов в сфере туризма
Код работы по ведомственному перечню	0031

Категории потребителей работы	Физические и юридические лица
-------------------------------	-------------------------------

1) Показатели объема работы

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы		Значение показателя объема работы			Допустимое отклонение
			наименование показателя	единица измерения	2025 год	2026 год	2027 год	
910210.Р.76.1.00310013002	Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма	Удаленно, через сеть Интернет, бесплатно	Количество работ	единица	190	200	210	5%

2) Показатели качества работы

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы		Значение показателя качества работы			Допустимое отклонение
			наименование показателя	единица измерения	2025 год	2026 год	2027 год	
910210.Р.76.1.00310013002	Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма	Удаленно, через сеть Интернет, бесплатно	Удовлетворенность получателей муниципальной услуги (наличие положительных отзывов посетителей)	процент	100	100	100	10%

3) Требования к условиям, порядку и результату выполнения работы
Условия и порядок выполнения работы:

Сотрудник МАУ ГОГР «ТИЦ» собирает статистические данные: количество ночевков, посещение музеев; запланированные экскурсии, негативные и положительные отзывы. Наполняет веб-сайт МАУ ГОГР «ТИЦ» актуальной информацией: жилье и размещение, туристские агентства, путешествия, объекты питания, транспорт, дороги для велосипедистов, магазины сувениров, местные продукты и поделки, пешеходные маршруты, культурные мероприятия, праздники, местные культурные наследия, а также о спортивных мероприятиях, банках, пунктах обмена валют, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, местных и региональных достопримечательностях.

Результатом является количество и качество проделанной работы.

Раздел 2

Наименование работы	Оказание туристско-информационных услуг
Код работы по ведомственному перечню	0032
Категории потребителей работы	Физические и юридические лица

1) Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы наименование показателя	Значение показателя объема работы			Допустимо (возможное отклонение ед.	
				единица измерения	2025 год	2026 год		2027 год
799020.Р.76.1.0 0320001003	Оказание туристско-информационных услуг	В стационарных условиях, бесплатно	Количество экскурсантов	Человек	500	550	600	5%

2) Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы наименование показателя	Значение показателя качества работы			Допустимо (возможное отклонение, ед.	
				единица измерения	2025 год	2026 год		2027 год
799020.Р.76.1.0 0320001003	Оказание туристско-информационных услуг	В стационарных условиях, бесплатно	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги	Процент	100	100	100	10%

3) Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ.

Условия:

Бесплатное информационное обслуживание (консультация) туристов и жителей города осуществляется в специализированном офисе МАУ ГОГР «ТИЦ» в устной форме. Сотрудник должен иметь актуальную информацию, обладать общей и конкретной информацией о месте назначения, а также о туристских достопримечательностях, включая всю информацию, необходимую для посещения: местоположение, описание, особенности, условия и график работы.

Порядок выполнения информирования:

Консультирование должно быть точным, разнообразным и регулярно обновляться. Информирование туристов проходит в зависимости от запроса: жилье и размещение, туристские агентства, путешествия, объекты питания, транспорт, дороги для велосипедистов, магазины сувениров, местные продукты и поделки, пешеходные маршруты, культурные мероприятия, праздники, местные культурные наследия, а также о спортивных мероприятиях, банках, пунктах обмена валют, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, местных и региональных достопримечательностях.

Результатом является удовлетворенность потребителей оказанием бесплатного информационного обслуживания.

1) Показатели объема работы:

Уникальный номер	Содержание работы	Условия (формы) выполнения	Показатели объема работы	Значение показателя объема работы	Допустимо (возможное)
------------------	-------------------	----------------------------	--------------------------	-----------------------------------	-----------------------

реестровой записи		работы	наименование показателя	единица измерения	2025 год	2026 год	2027 год	отклонение ед.
799010.Р.76.1.00320002003	Оказание туристско-информационных услуг	Информирование вне стационара, бесплатно	Количество экскурсантов	Человек	1 500	2 000	2 500	5%

2) Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы	Значение показателя качества работы			Допустимое (возможное) отклонение ед.	
			наименование показателя	единица измерения	2025 год	2026 год		2027 год
799010.Р.76.1.00320002003	Оказание туристско-информационных услуг	Информирование вне стационара, бесплатно	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги	Процент	100	100	100	10%

3) Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ.

Условия:

Бесплатное информационное обслуживание (консультация) туристов и жителей города осуществляется через телефонную связь или вне стационара МАУ ГОГР «ТИЦ». Сотрудник должен иметь актуальную информацию, обладать общей и конкретной информацией о месте назначения, а также о туристских достопримечательностях, включая все необходимое для посещения: местоположение, описание, особенности, условия и график работы.

Порядок выполнения информирования:

Консультирование по телефону или вне стационара МАУ ГОГР «ТИЦ» должно быть точным, разнообразным и регулярно обновляться. Так же для информирования туристов по запросу могут предоставляться контактные данные, адреса

веб-сайтов или другие виды электронной поддержки. Информация предоставляется в зависимости от запроса туриста или местного жителя: жилье и размещение, туристские агентства, путешествия, объекты питания, транспорт, дороги для велосипедистов, магазины сувениров, местные продукты и поделки, пешеходные маршруты, культурные мероприятия, праздники, местные культурные наследия, а также о спортивных мероприятиях, банках, пунктах обмена валют, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, местных и региональных достопримечательностях.

Результатом является удовлетворенность потребителей оказанием бесплатного информационного обслуживания.

1) Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы	Значение показателя объема работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.	
			наименование показателя	единица измерения	2025 год	2026 год		2027 год
799010.Р.76.1.00320003003	Оказание туристско-информационных услуг	Информирование удаленно через Интернет и телефон, бесплатно	Количество экскурсантов	Человек	55 000	60 000	65 000	5%

2) Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы	Значение показателя качества работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.	
			наименование показателя	единица измерения	2025 год	2026 год		2027 год
799010.Р.76.1.00320003003	Оказание туристско-информационных услуг	Информирование удаленно через Интернет и телефон, бесплатно	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуги	Процент	100	100	100	10%

	ных услуг	телефон, бесплатно	предоставления услуги					
--	-----------	-----------------------	-----------------------	--	--	--	--	--

3) Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ.

Условия:

Бесплатное информационное обслуживание (консультация) туристов и жителей города осуществляется удаленно через сеть Интернет. Сотрудник должен иметь актуальную информацию, обладать общей и конкретной информацией о месте назначения, а также о туристских достопримечательностях, включая все необходимое для посещения: местоположение, описание, особенности, условия и график работы.

Порядок выполнения информирования:

Консультирование через интернет ресурсы должно быть точным, разнообразным и регулярно обновляться. Также для информирования туристов по запросу могут предоставляться контактные данные, адреса веб-сайтов или другие виды электронной поддержки. Информация предоставляется в зависимости от запроса туриста или местного жителя: жилье и размещение, туристские агентства, путешествия, объекты питания, транспорт, дороги для велосипедистов, магазины сувениров, местные продукты и поделки, пешеходные маршруты, культурные мероприятия, праздники, местные культурные наследия, а также о спортивных мероприятиях, банках, пунктах обмена валют, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, местных и региональных достопримечательностях. Информирование через интернет ресурсы может проходить в форме информационных постов о событиях, информационных поводах и других новостей, касающихся туристской сферы города Рыбинска, в группе в социальной сети ВКонтакте, на Туристском портале города Рыбинска и городских СМИ.

Результатом является удовлетворенность потребителей оказанием бесплатного информационного обслуживания.

Раздел 3

Наименование работы	Осуществление экскурсионного обслуживания
Код работы по ведомственному перечню	0364
Категории потребителей работы	Физические и юридические лица

1) Показатели объема работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели объема работы		Значение показателя объема работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.
			наименование показателя	единица измерения	2025 год	2026 год	2027 год	
799020.Р.76.1.03640001001	Осуществление экскурсионного обслуживания	бесплатно	Количество экскурсий	единица	100	102	103	5%

2) Показатели качества работы:

Уникальный номер реестровой записи	Содержание работы	Условия (формы) выполнения работы	Показатели качества работы		Значение показателя качества работы			Допустимое (возможное) отклонение, ед.
			наименование показателя	единица измерения	2025 год	2026 год	2027 год	
799020.Р.76.1.03640001001	Осуществление экскурсионного обслуживания	бесплатно	Удовлетворенность получателей муниципальной услуги	Процент	100	100	100	10%

3) Требования к условиям, порядку и результатам выполнения работ.

Условия:

Экскурсионное обслуживание туристов и жителей города осуществляется по маршруту «Рыбинск древний и купеческий». Сотрудник, реализующий программу экскурсии должен иметь профильное образование, обладать актуальной информацией об объектах на маршруте, обладать навыками ораторского мастерства для качественного рассказа о городе.

Порядок выполнения экскурсионного обслуживания:

Осуществление экскурсионного обслуживания происходит после консультации с сотрудником МАУ ГОГР «ТИЦ», в составе сборной группы, по заранее сформированному графику. Сотрудник сообщает туристу или жителю города точную дату, время проводимого мероприятия, так же контактные данные гида. Сотрудник реализует программу маршрута на практике, в качестве гида-экскурсовода.

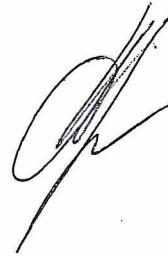
Результатом является удовлетворенность потребителей и положительные отзывы посетителей.

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании:

№ п/п	Наименование	Требования	
		Формы контроля	Периодичность
1.	Основания для приостановления выполнения муниципального задания	1. Реорганизация или ликвидация учреждения 2. Изменение типа существующего учреждения 3. Когда учреждение не обеспечивает выполнение муниципального задания или имеются основания предполагать, что муниципальное задание не будет выполнено в полном объеме или ненадлежащего качества	
2.	Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания		
3.	Порядок контроля учредителем выполнения муниципального задания		
4.	Требования к отчетности о выполнении муниципального задания	Отчёты о выполнении муниципального задания предоставляются по форме согласно Приложению 2 к порядку формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений городского округа город Рыбинск, финансового обеспечения, мониторинга и контроля выполнения муниципального задания, утверждённого постановлением Администрации городского округа город Рыбинск от 09.11.2015 № 3186	
4.1.	Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания	- Ежеквартально; - Предварительный отчет об исполнении муниципального задания за текущий финансовый год;	

		- Отчет за год.
4.2.	Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания	- До 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом; - До 1 декабря текущего года; - До 25 числа месяца, следующего за отчетным годом.
4.3.	Дополнительные формы отчетности о выполнении муниципального задания	Не предусмотрены
4.4.	Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания	Не предусмотрены
5	Иные требования, связанные с выполнением муниципального задания	Не предусмотрены

Заместитель Главы Администрации
по молодежной политике и развитию



А.И. Веселова